

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО «Центр социального
обслуживания «Содействие»
_____ П. А. Петрова

«01» июня 2022 год

Информация о прохождении независимой оценки качества услуг

Вся информация о прохождении независимой оценки качества услуг располагается на сайте <https://bus.gov.ru/info-card/703351>

^ Оценка по критериям

★★★★★
91.9 баллов

Открытость и доступность
информации об организации

★★★★★
100 баллов

Комфортность условий
предоставления услуг, в том числе
время ее предоставления

★★★★☆
74 баллов

Доступность услуг для инвалидов

★★★★★
100 баллов

Доброжелательность, вежливость
работников организации

★★★★★
100 баллов

Удовлетворенность условиями
оказания услуг

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ "СОДЕЙСТВИЕ"



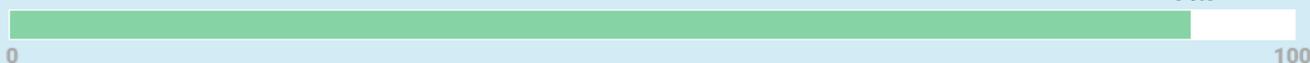
СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

91.9



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ "СОДЕЙСТВИЕ"



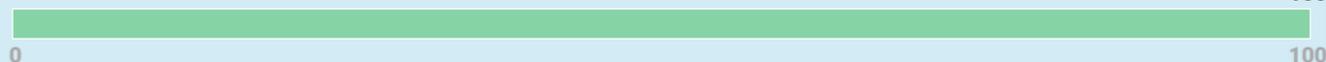
СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"

Сумма баллов по всем показателям

100



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ "СОДЕЙСТВИЕ"



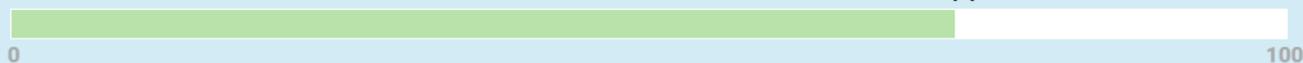
СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Время ожидания предоставления услуги"

Сумма баллов по всем показателям

74



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ "СОДЕЙСТВИЕ"

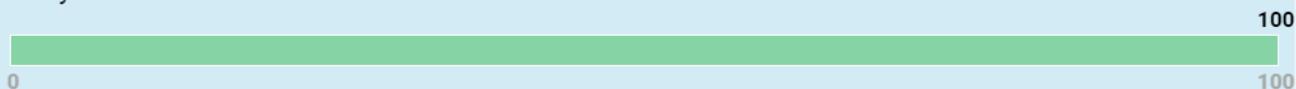


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2022 год

**Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность
работников организации"**

Сумма баллов по всем показателям



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ "СОДЕЙСТВИЕ"

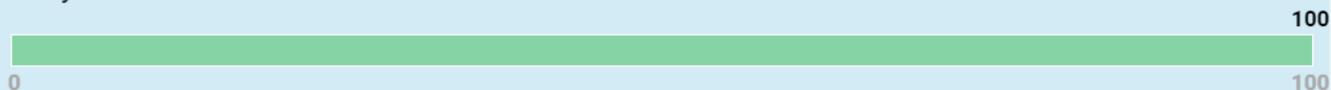


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Удовлетворенность качеством оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям



Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

2022 г.

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Отсутствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы: - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о финансово-хозяйственной деятельности; - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Обновление информации на стенде организации: - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о финансово-хозяйственной деятельности; - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Плановый срок реализации мероприятия - 30.12.2022

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) -

Ю.В. Искенова, заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Отсутствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы: - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); - информация о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Модернизация сайта организации с целью равного информирования обо всех услугах организации: - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату

в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); - информация о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Плановый срок реализации мероприятия - 30.06.2023

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) -

Ю.В. Искенова, заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Модернизация сайта организации с целью равно информирования обо всех услугах организации

Плановый срок реализации мероприятия - 30.12.2022

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) -

Ю.В. Искенова, заместитель директора

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

1. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами 2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

В должностных инструкциях менеджеров организации, курирующих деятельность социальных работников, прописана обязанность индивидуально выезжать к подопечному (родственнику) для заключения договора либо для информирования об условиях предоставления социальных услуг на дому

Плановый срок реализации мероприятия - 30.12.2023

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) -

Ю.В. Искенова, заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

1. Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Установка на входе в здание таблички со шрифтом Брайля, а также кнопки вызова менеджера организации

Плановый срок реализации мероприятия - 30.12.2022

Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) -

Ю.В. Искенова, заместитель директора